

Reklamationsformulär – Nordbil i Sverige AB

Reklamation vid fel på fordon

Som kund har du rätt att reklamera ett fel på ditt fordon enligt konsumentköplagen. Reklamationen ska göras inom skälig tid efter att felet upptäckts och senast inom tre år från köpet. Det är viktigt att du fyller i detta formulär så noggrant som möjligt för att vi snabbt ska kunna bedöma ärendet och återkoppla till dig.

Fyll i formuläret nedan och skicka det till  garanti@nordbil.nu.

Vi återkommer till dig inom **72 timmar** från att vi mottagit din reklamation.

Kunduppgifter

Fullständigt namn: _____

Telefonnummer: _____

E-postadress: _____

Adress: _____

Fordon

Märke och modell: _____

Registreringsnummer: _____

Datum för köp: _____

Nuvarande mätarställning: _____

Mätarställning när felet upptäcktes: _____

Beskrivning av problemet / felet

(Vänligen beskriv så noggrant som möjligt – t.ex. när problemet uppstår, om några varningslampor lyser, om felet är konstant eller tillfälligt etc.)

Bifogade filer (om tillämpligt)

(Ex. bilder, felkoder, kvitton eller andra relevanta dokument)

Bekräftelse

Genom att skicka in detta formulär bekräftar jag att uppgifterna ovan är korrekta och att jag förstått att Nordbil AB kommer att återkoppla inom 72 timmar från mottagen reklamation.

Datum: _____